

CIO

CIOを対象とした テクノロジーに関する調査： テクノロジーの優先事項2023年

ITリーダーが今後12か月間に注力する
テクノロジー分野に関するインサイト



本調査の目的と方法

CIOを対象とした

テクノロジーに関する調査：

テクノロジーの優先事項2023年

は、ITリーダーが今後12か月間にどのテクノロジー分野に注力するか、またそのカテゴリーにおける支出の方向性を推し測ります。

回答者数：276名

顧客基盤

CIO関連職務

役職

CIO **29%**

ITマネージャー/ディレクター **27%**

IT担当VP/SVP/EVP **11%**

CEO/プレジデント/オーナー/パートナー/

ジェネラルマネージャー/COO **11%**

CTO **8%**

ITスタッフ **4%**

最高デジタル責任者 **2%**

CSO/CISO **2%**

地域

北米 **68%**

欧州・中東・アフリカ **25%**

アジア太平洋 **6%**

主な業界

ハイテク **14%**

金融サービス **14%**

製造 **11%**

医療 **10%**

サービス **9%**

教育 **8%**

政府 **7%**

通信 **6%**

小売 **5%**

会社規模

(従業員数)

5,000名以上 **29%**

1,000～4,999名 **23%**

100～999名 **28%**

100名未満 **16%**

テクノロジーの 現状

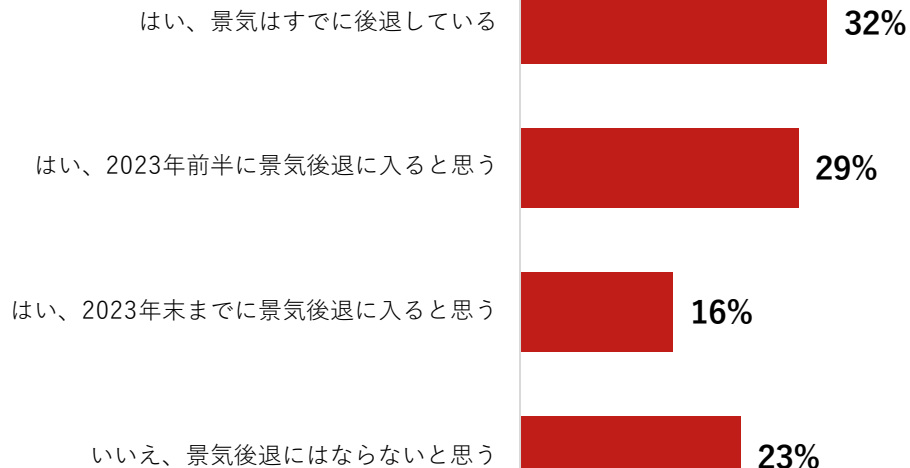


ITリーダーは不況を予想している

77%

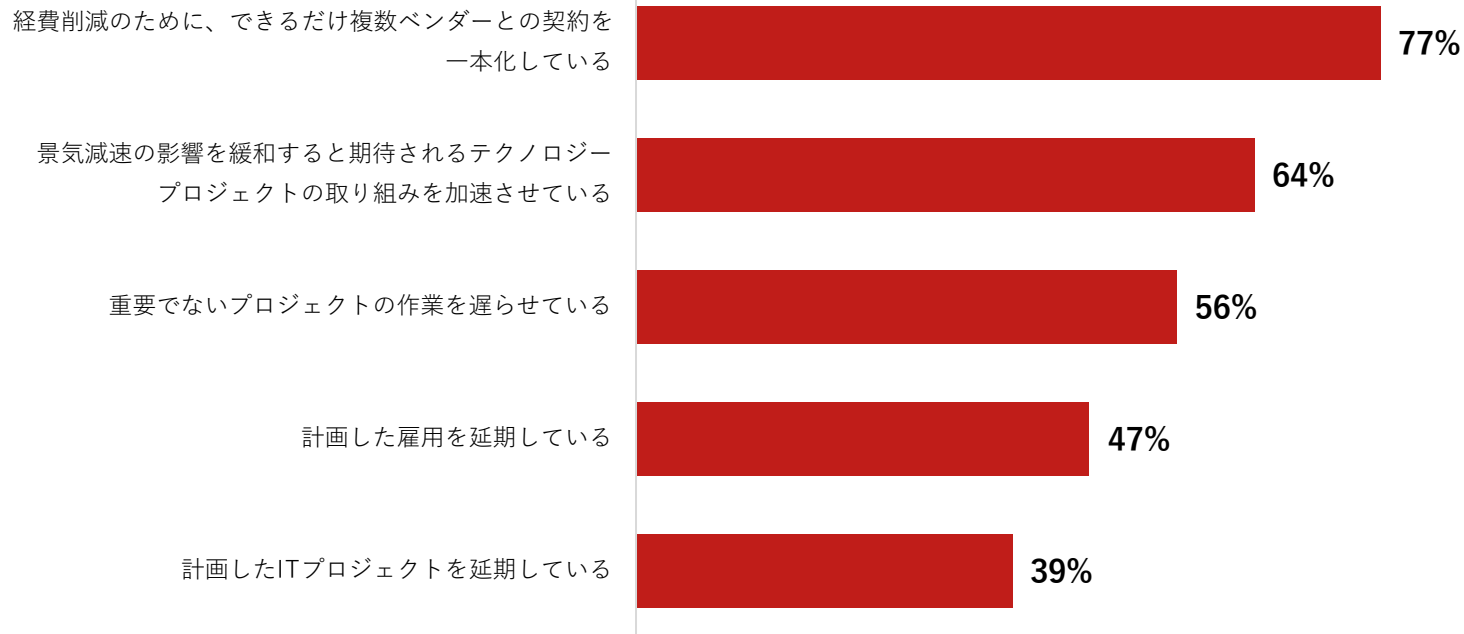
の回答者は、2023年に景気は後退に向かっているか、すでに後退していると考えている

83% 北米のみ
65% 北米以外



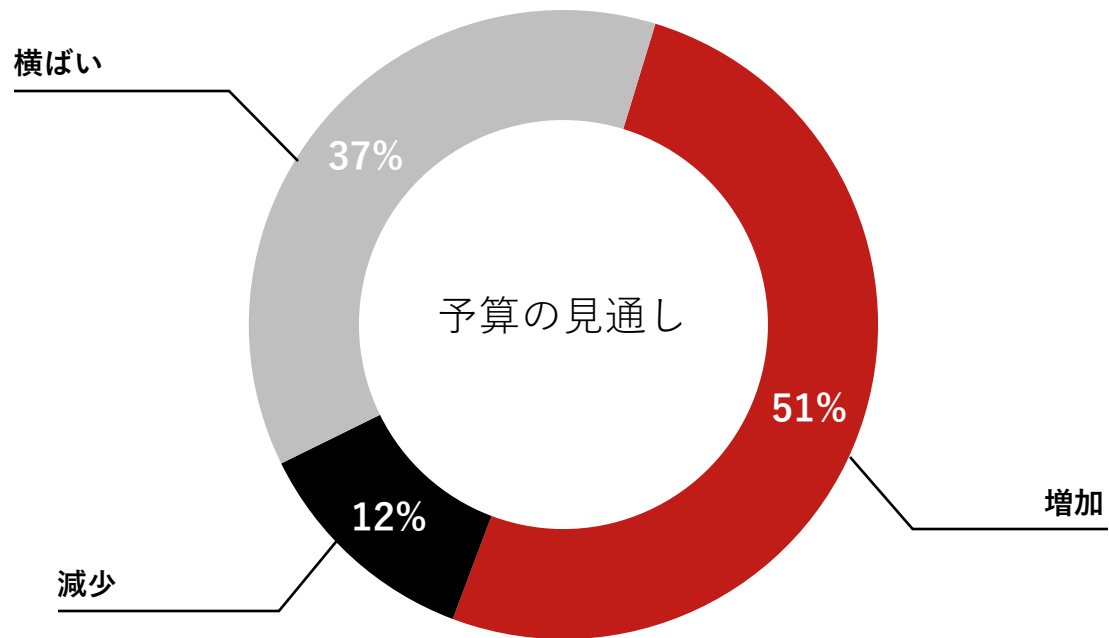
質問：2023年に米国経済や世界経済が景気後退に陥ると予想しますか？

景気後退による影響



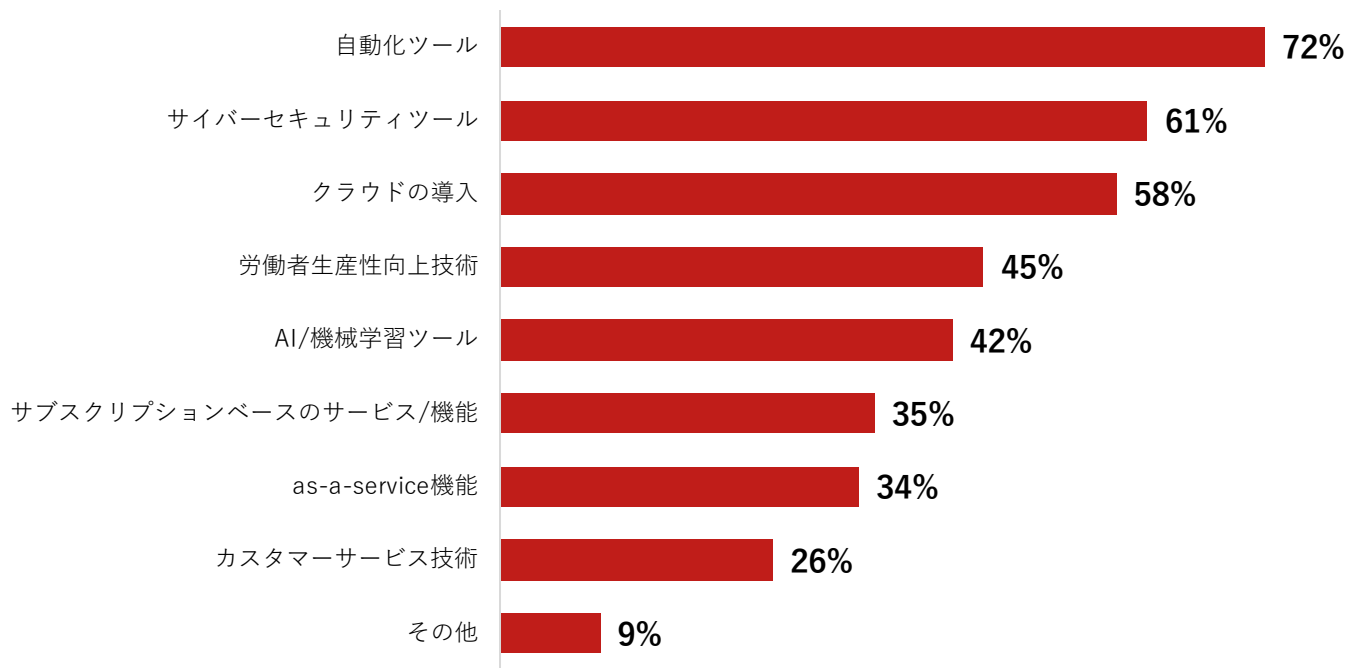
質問：景気後退に関する次の記述にどれくらい同意しますか？（強く同意する/やや同意する）

テクノロジー予算は増加し続けている



質問：今後12か月のIT総予算は、過去12か月と比較して増加しますか、減少しますか、それとも横ばいですか？

景気後退により自動化ツールに投資している

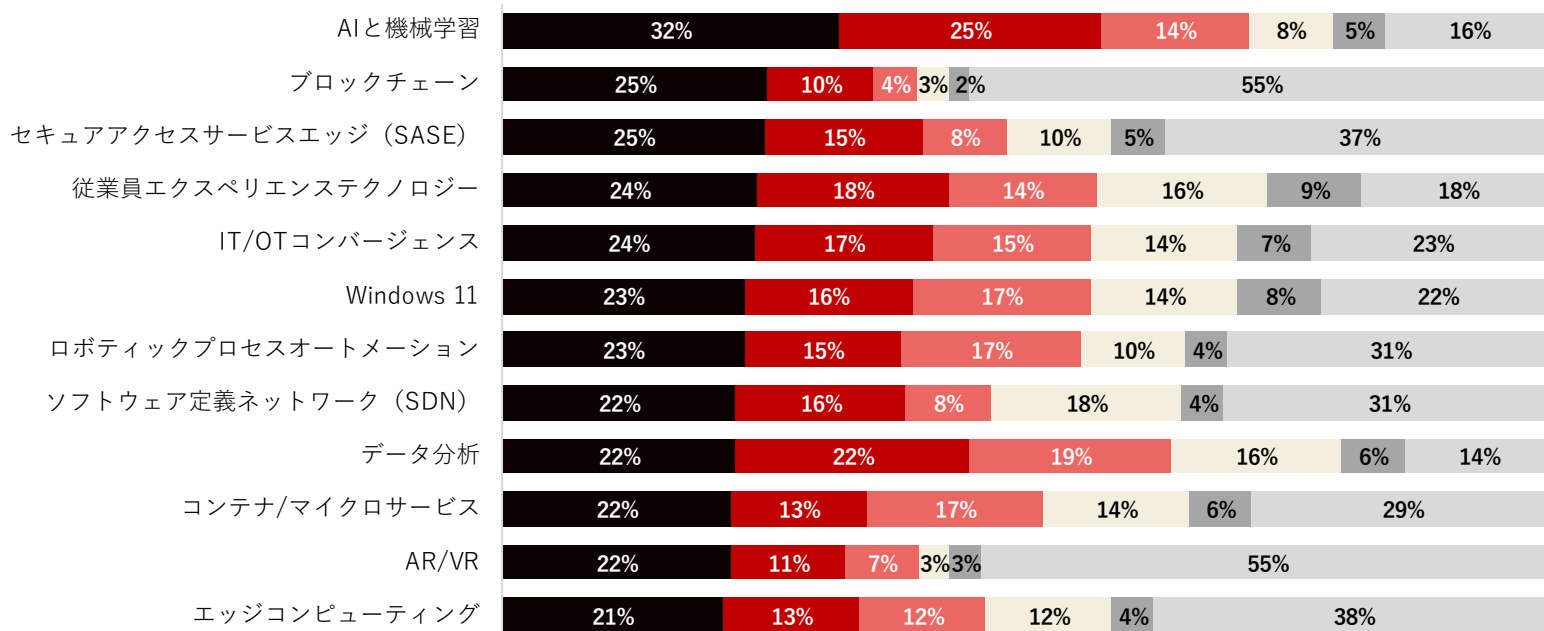


質問：景気後退の影響を緩和するために、どのようなテクノロジーに投資していますか？

テクノロジー 導入と支出の 現状



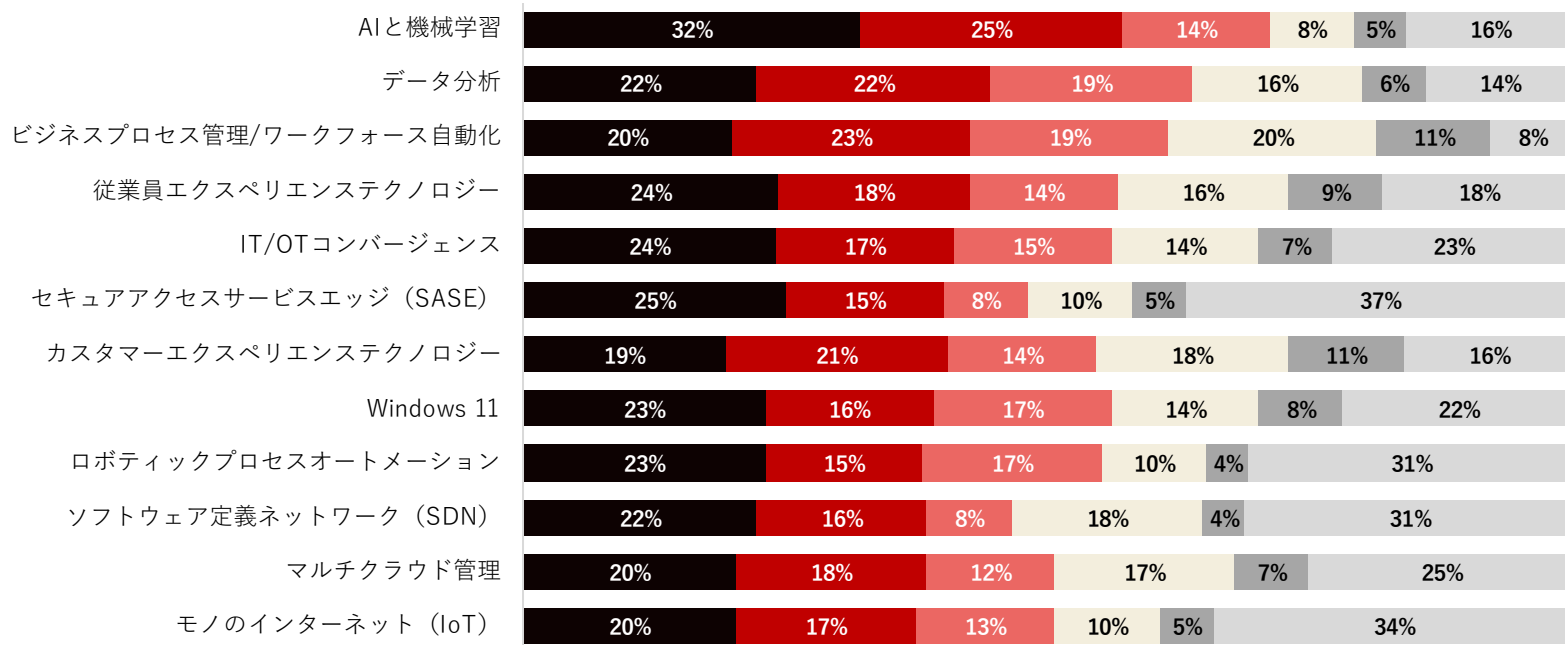
積極的に調査している上位テクノロジー



■ 着目または積極的に調査中 ■ 新たな取り組みを試験的に導入中 ■ 事業部門または部門内で実稼働中 ■ 全社的に実稼働中 ■ アップグレード中/調整中 ■ 興味なし

質問：以下の各テクノロジーの取り組みについて、現在の活動を最もよく表している選択肢はどれですか？

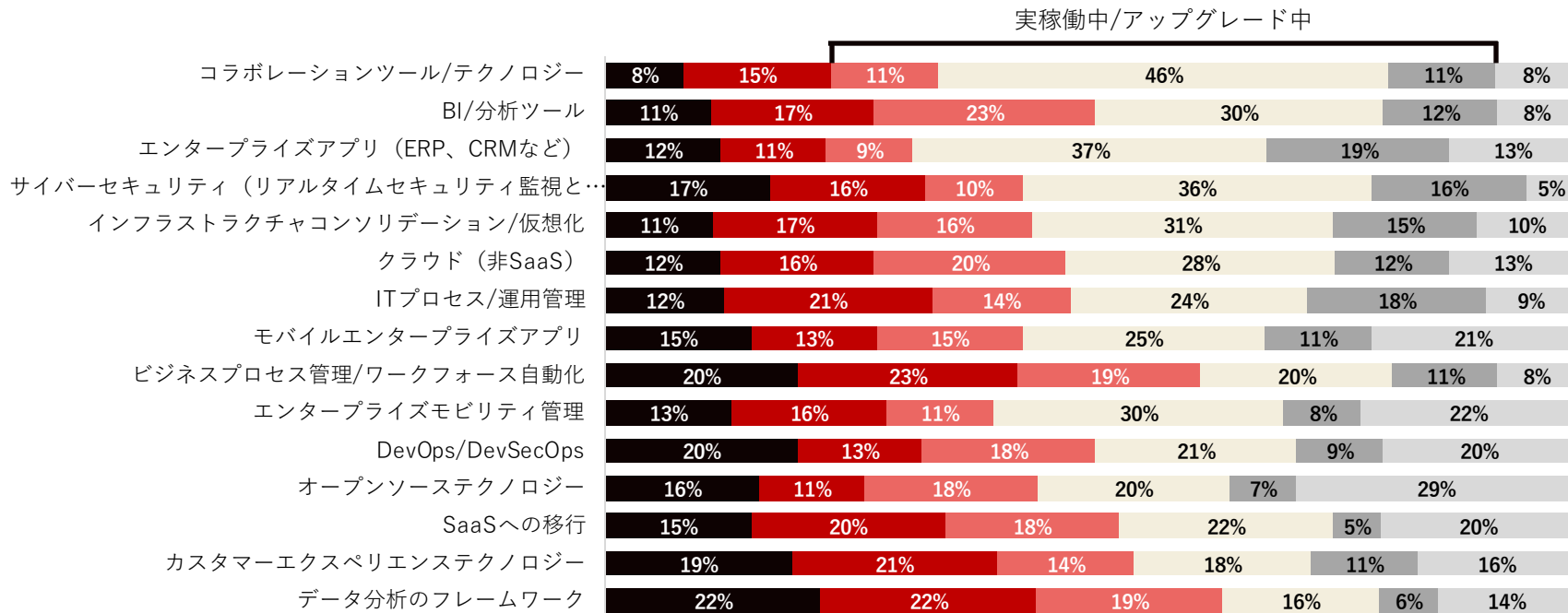
調査し試験導入されている上位ツール



■ 着目または積極的に調査中 ■ 新たな取り組みを試験的に導入中 ■ 事業部門または部門内で実稼働中 ■ 全社的に実稼働中 ■ アップグレード中/調整中 ■ 興味なし

質問：以下の各テクノロジーの取り組みについて、現在の活動を最もよく表している選択肢はどれですか？

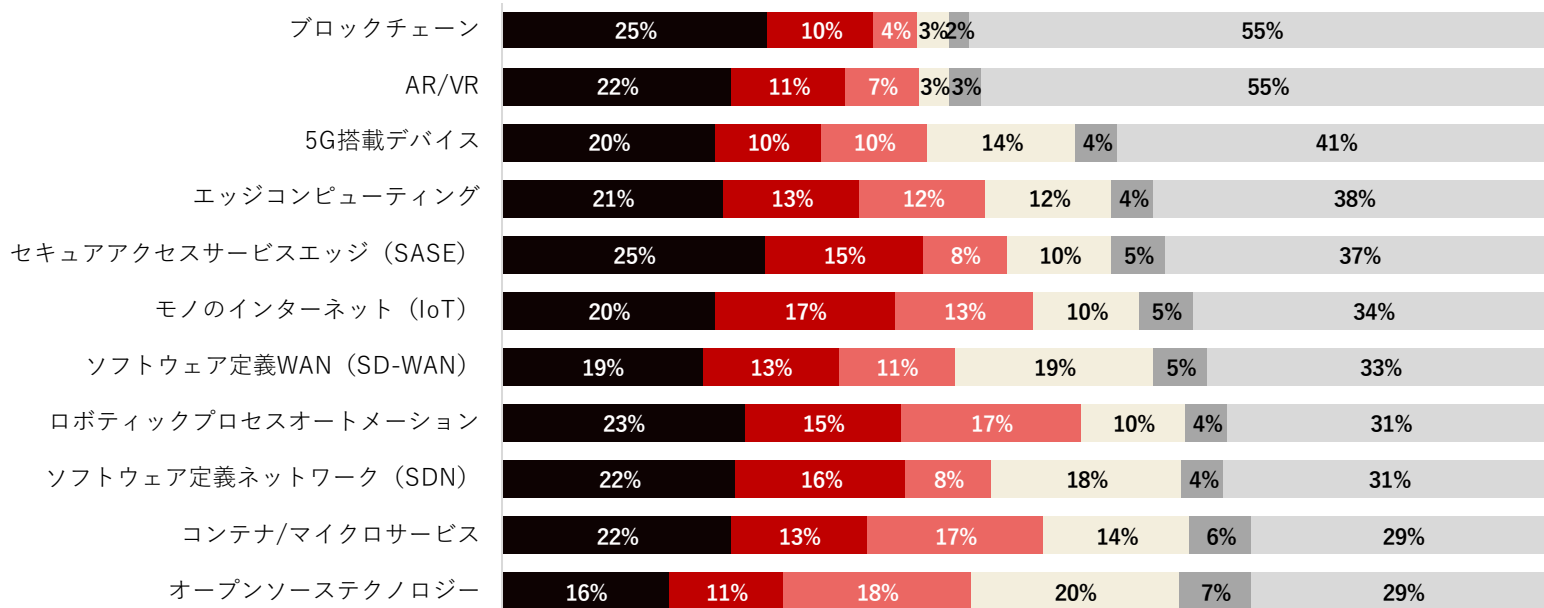
使用中の上位テクノロジー



■ 着目または積極的に調査中 ■ 新たな取り組みを試験的に導入中 ■ 事業部門または部門内で実稼働中 ■ 全社的に実稼働中 ■ アップグレード中/調整中 ■ 興味なし

質問：以下の各テクノロジーの取り組みについて、現在の活動を最もよく表している選択肢はどれですか？

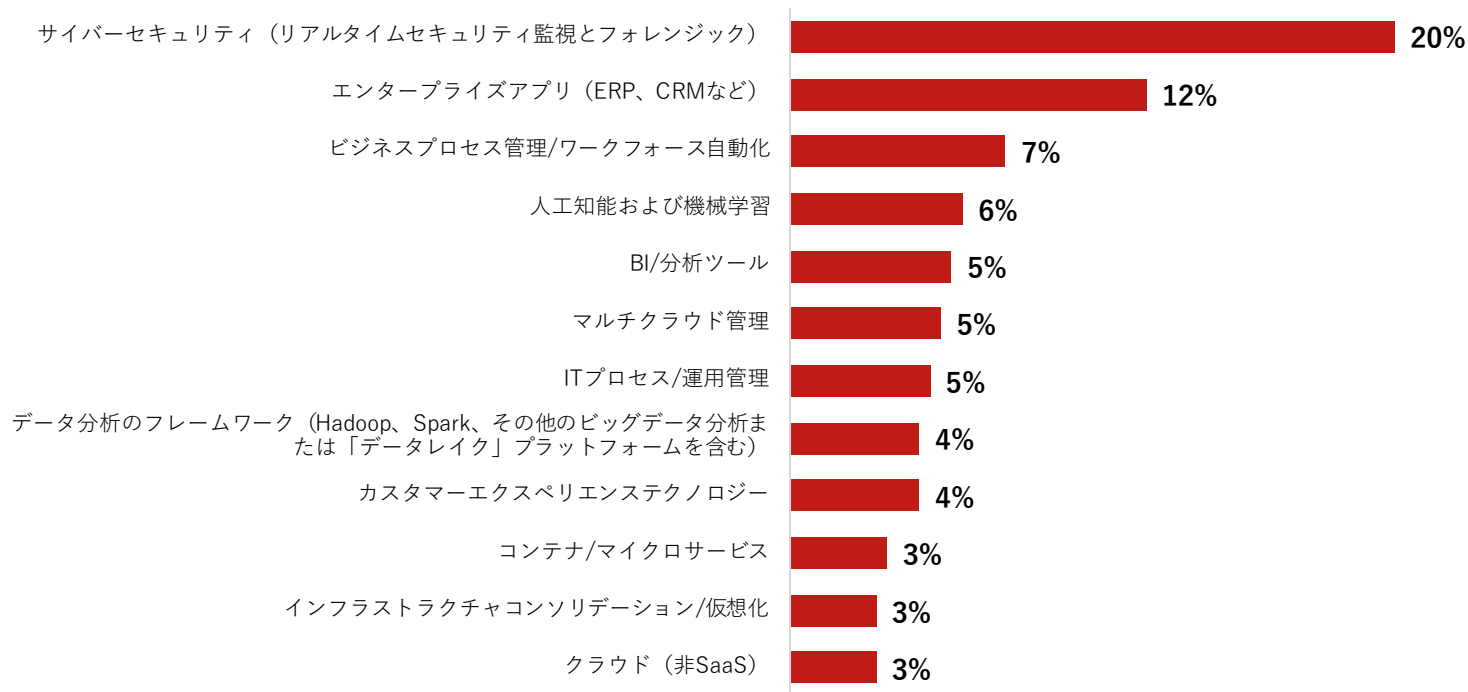
興味のない上位テクノロジー



■ 注目または積極的に調査中 ■ 新たな取り組みを試験的に導入中 ■ 事業部門または部門内で実稼働中 ■ 全社的に実稼働中 ■ アップグレード中/調整中 ■ 興味なし

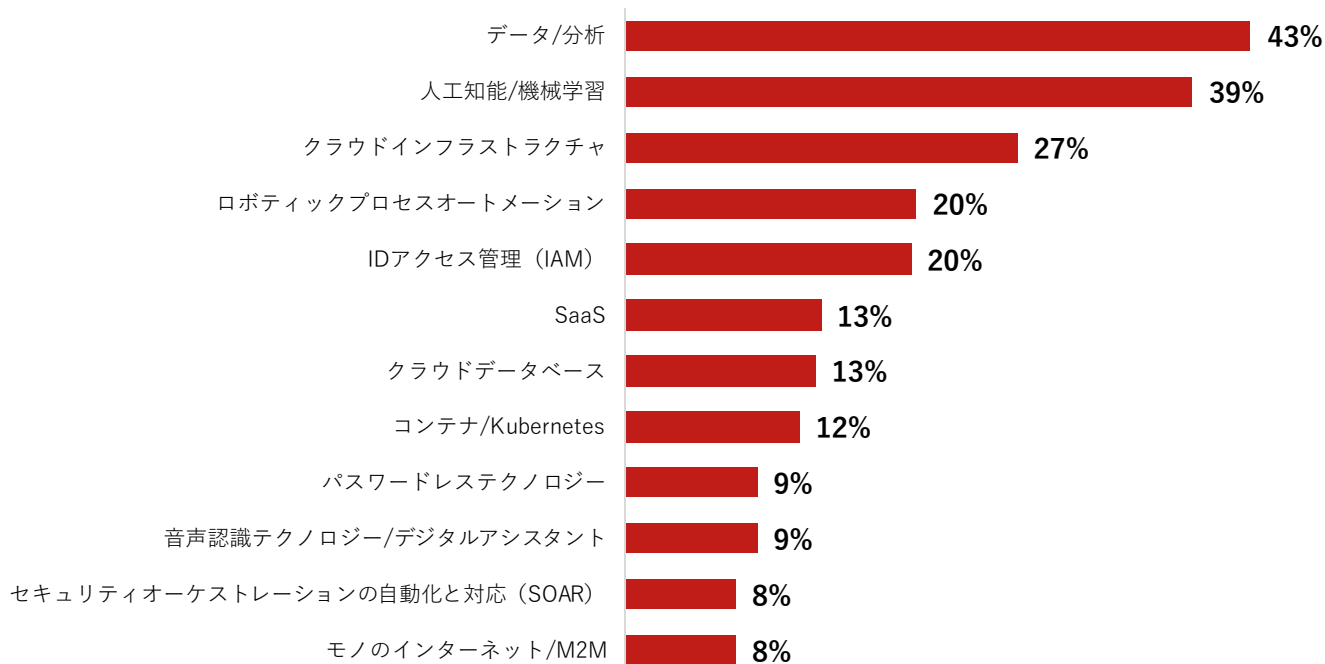
質問：以下の各テクノロジーの取り組みについて、現在の活動を最もよく表している選択肢はどれですか？

最も重要なテクノロジープロジェクト



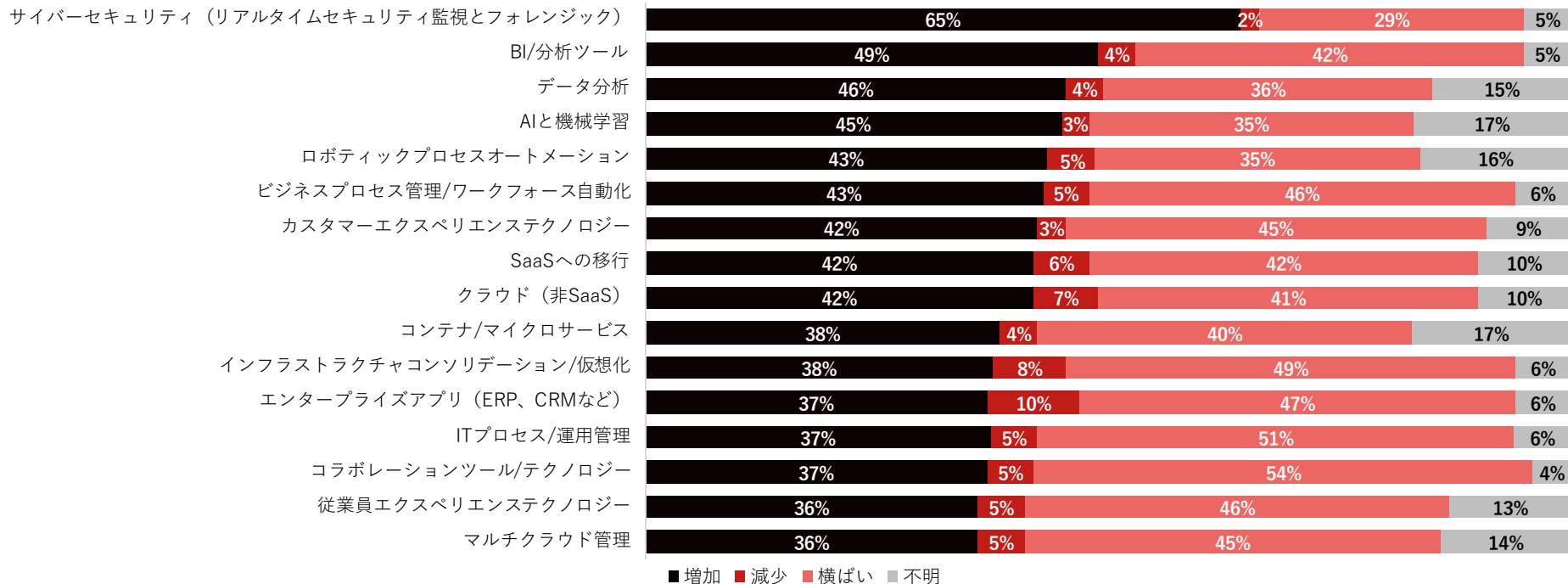
質問：導入済みまたは導入を検討中の上記テクノロジーのうち、IT部門が現在取り組んでいる最も重要なテクノロジープロジェクトはどれですか？

ビジネス運営を変革すると予想されるテクノロジー



質問：今後3～5年の間に、貴社のビジネス運営を大きく変える可能性があるテクノロジーはどれですか？

これらのツールへの投資が増加中



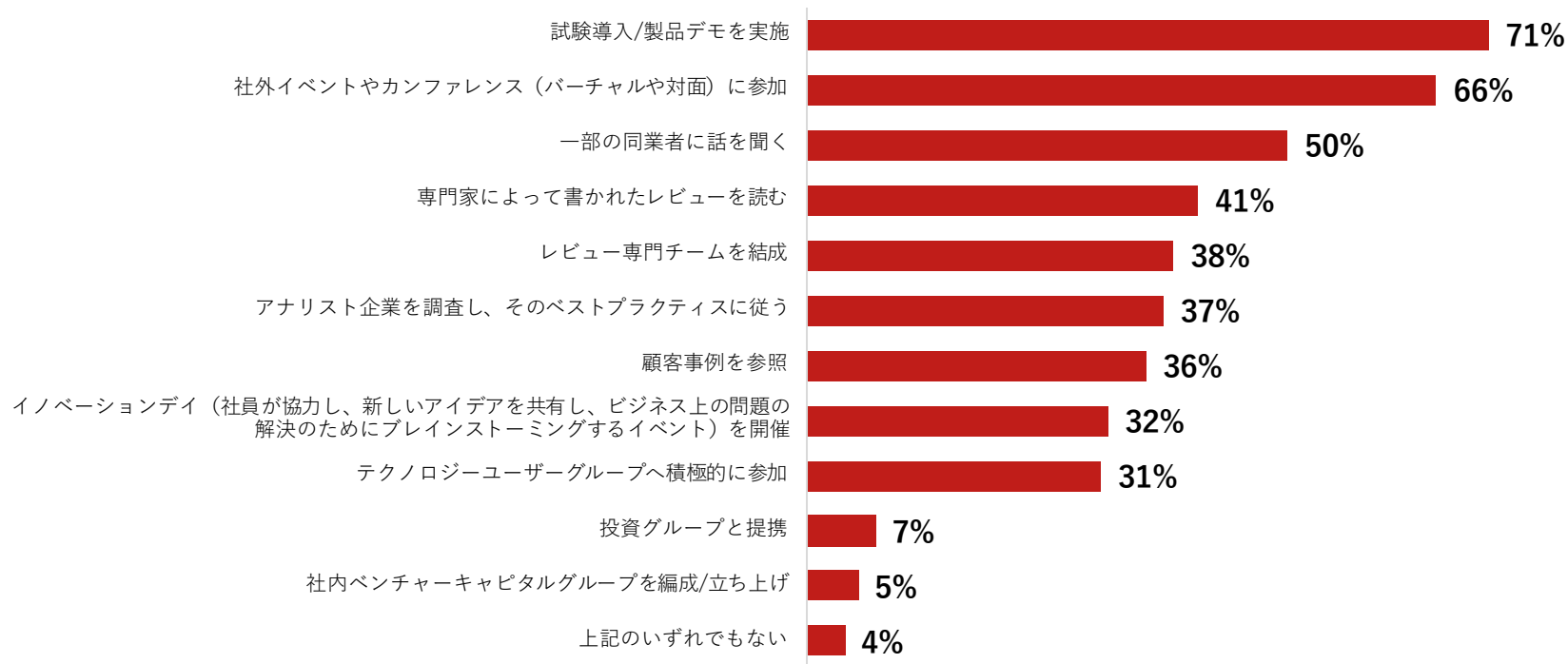
質問：次の各カテゴリーの支出は、過去12か月と比較して増加しますか、減少しますか、それとも横ばいですか？

CIO

新しいベンダーと ツールの導入の 評価

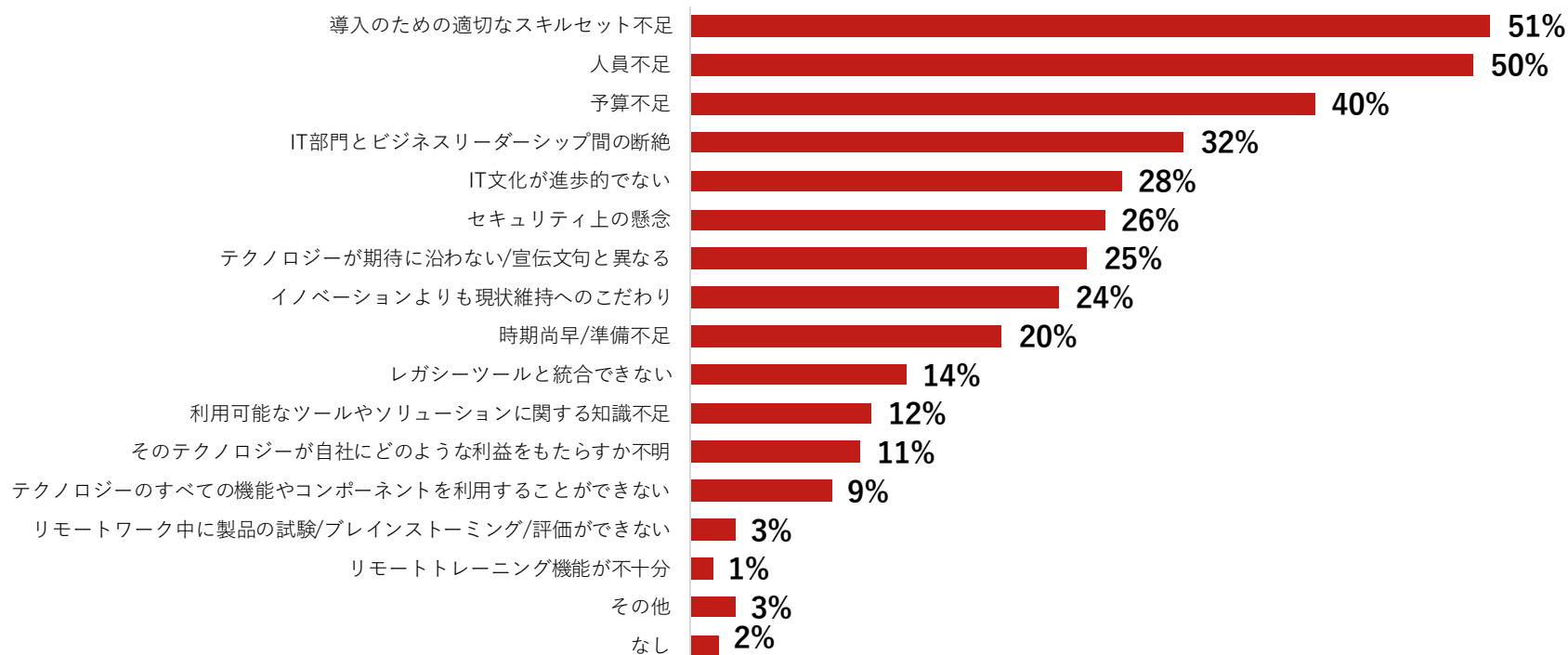


新興テクノロジーベンダーの評価に採用している手法



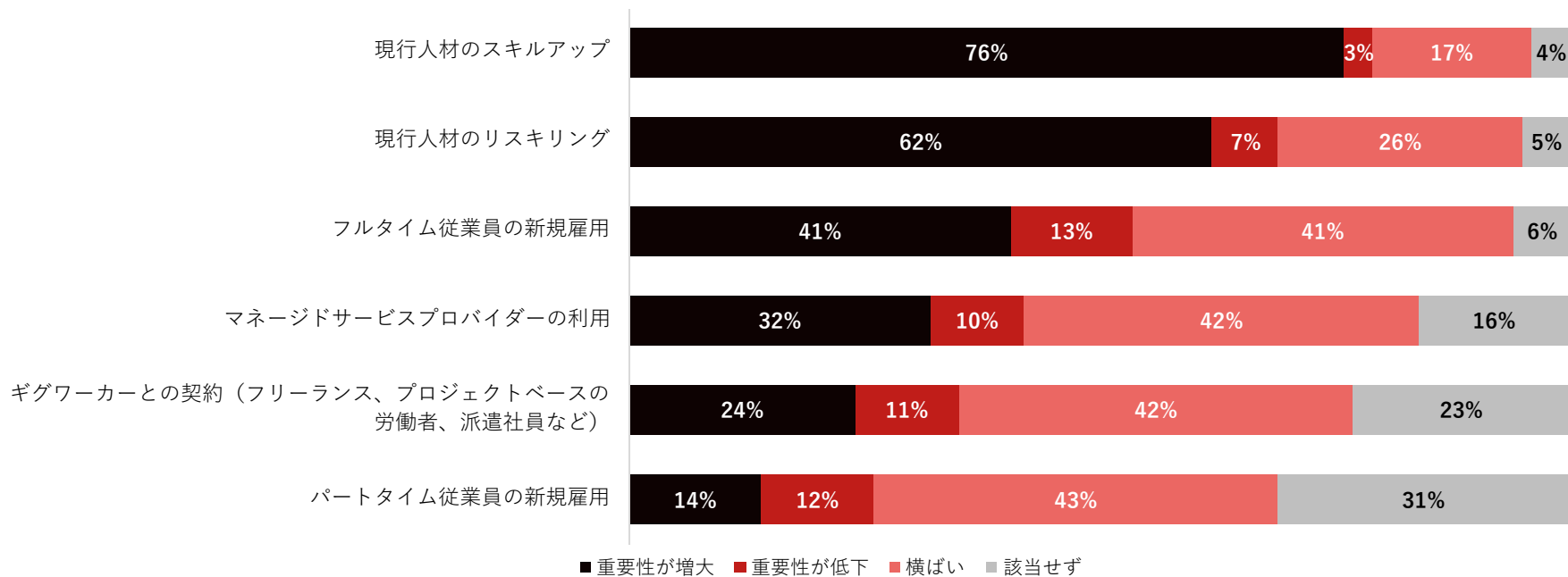
質問：次のうちどれを活用して新興テクノロジーベンダーを評価していますか？

スキルと人材確保が新興テクノロジー導入の最優先課題



質問：過去12か月間に新しいテクノロジーを購入し導入しようとした際に、どのような課題に直面しましたか？

人材のスキルアップとリスキリングで追従する



質問：ITスキルセットを新しいテクノロジーの導入に追従できるようにするために、過去12か月間で以下の項目の重要性はどのように変化しましたか？

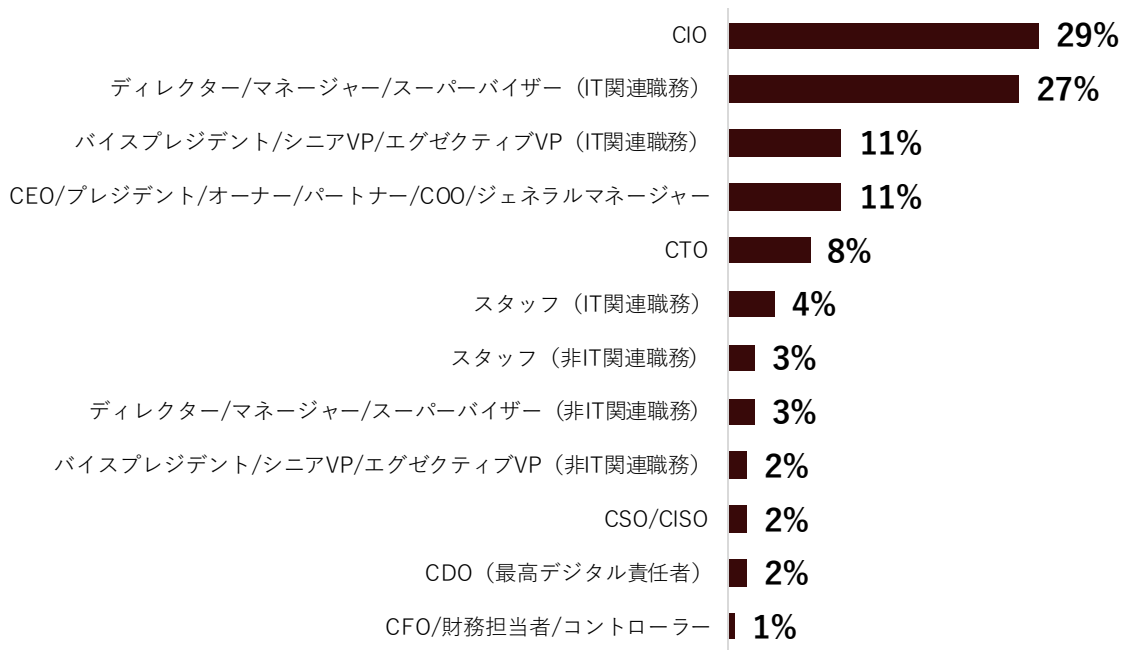
結論

- 差し迫った景気後退と、それがIT組織に影響を与えることが想定されるにもかかわらず、ITリーダーは今後12か月間でテクノロジー予算が着実に増加すると予想しており、予算の減少を予想しているのはわずか12%でした。
- ITDMは、AIと機械学習、データ分析のフレームワーク、ビジネスプロセス管理とワークフロー自動化、従業員エクスペリエンステクノロジー、IT/OTコンバージェンスツールを積極的に調査し、試験的に導入しています。
- ITDMが今後1年間で最もIT支出が増加すると予想している分野では、サイバーセキュリティ、BI/分析ツール、データ分析のフレームワーク、AIと機械学習、ビジネスプロセス管理とワークフロー自動化が上位を占めています。
- 大多数の回答者が現在取り組んでいる最も重要なテクノロジープロジェクトはサイバーセキュリティであると回答していることから、セキュリティは引き続き最優先事項であり、データと分析はビジネス運営を変革すると予想されるテクノロジーのトップに挙がっています。
- 新しいテクノロジーの導入に関する最大の課題は、適切なスキルの欠如と人材不足であることは予想どおりの結果でした。

調査対象者の属性



役職

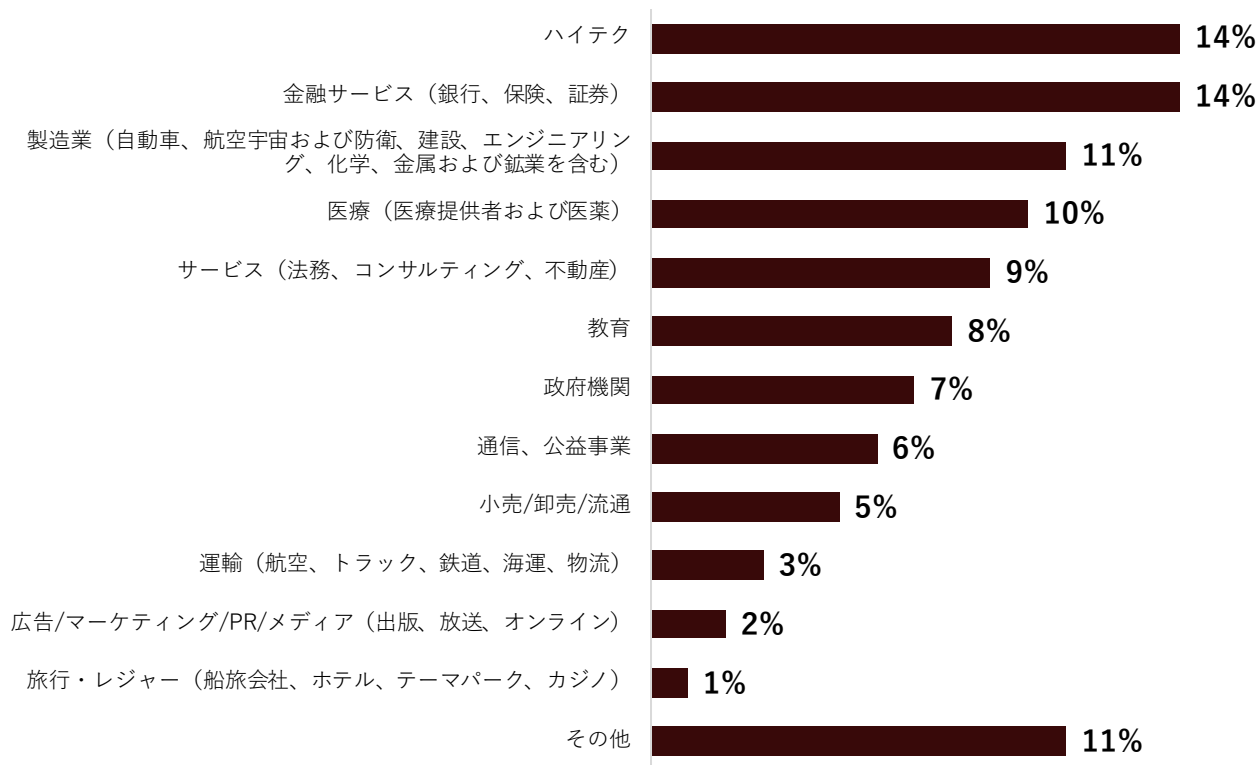


71%

ITの最高責任者

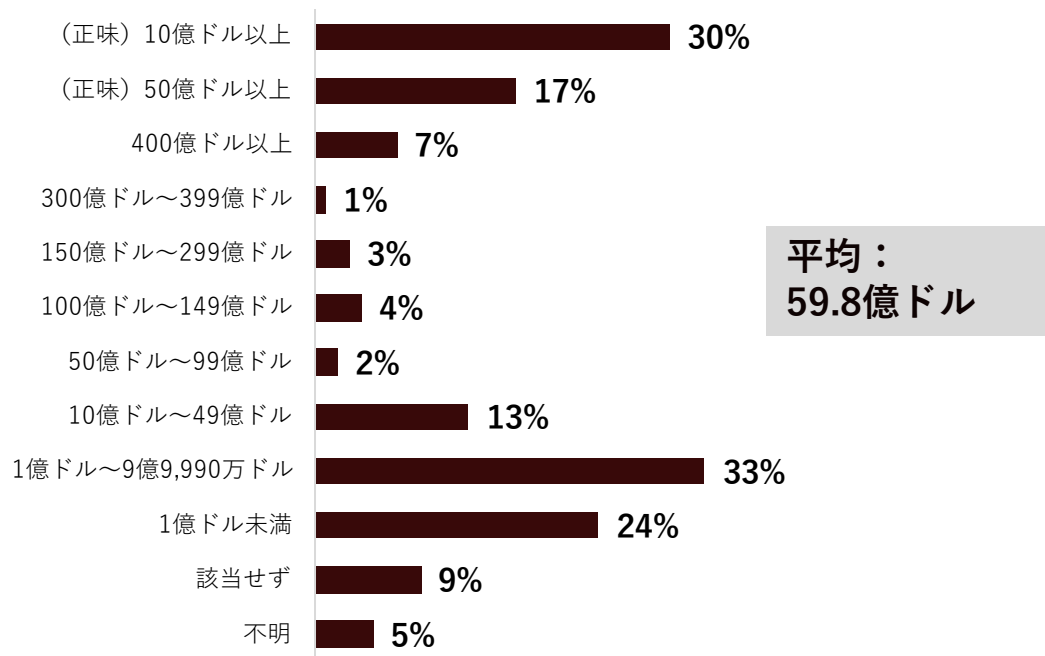
質問：あなたは会社または事業部門におけるITの最高責任者ですか？質問：あなたの役職または機能を最もよく表しているのは次のうちどれですか？

業種



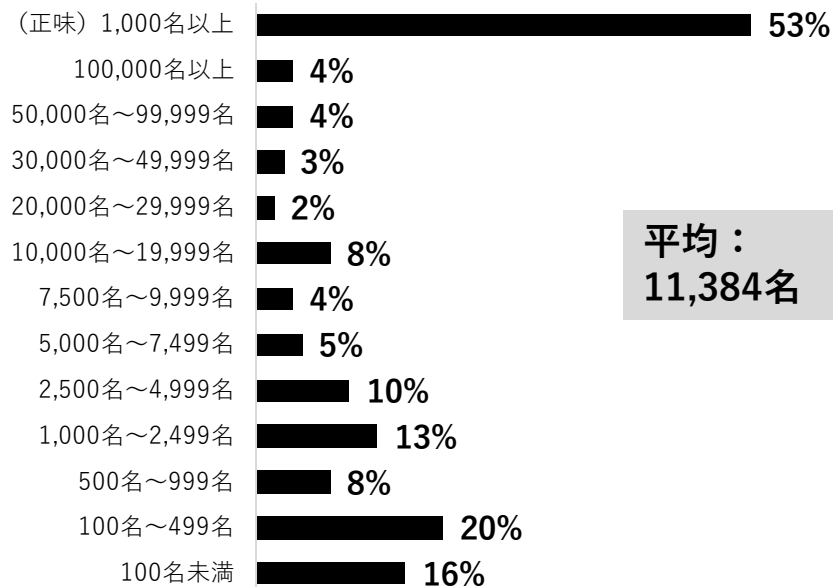
質問：次のうち、あなたの組織が属する業界を最もよく表しているものはどれですか？

売上高



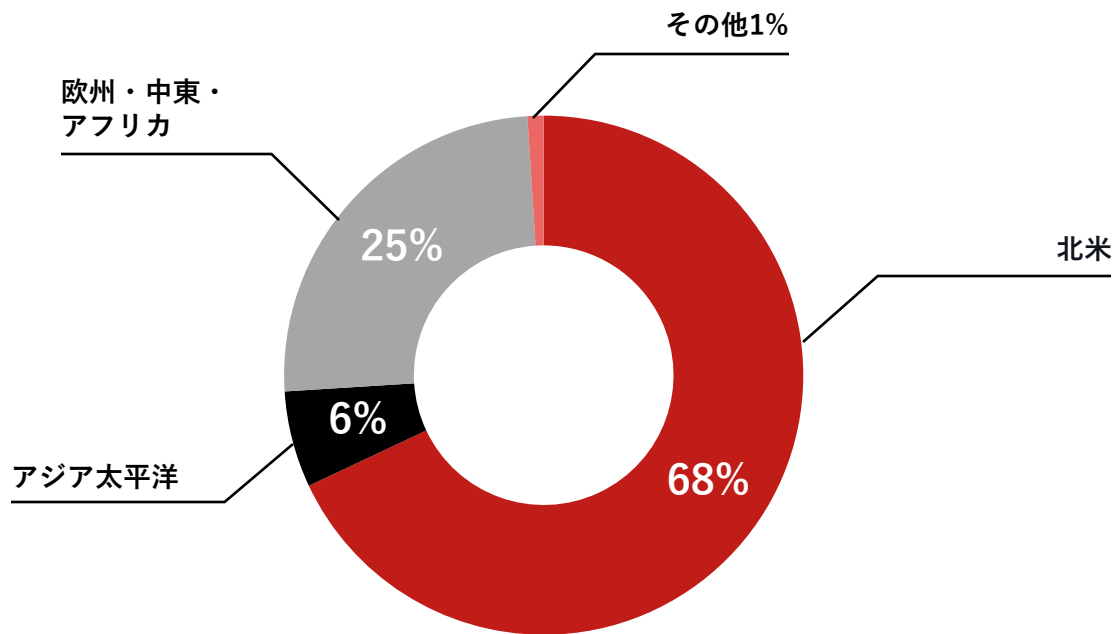
質問：世界中のすべての工場、部門、支店、親会社、子会社を含めた、あなたの組織の年間総販売高または売上高はいくらですか？

企業規模



質問：あなたの組織または会社全体では、およそ何名の従業員が勤務していますか？（世界中のすべての工場、部門、支店、親会社および子会社を含めてください）

地域

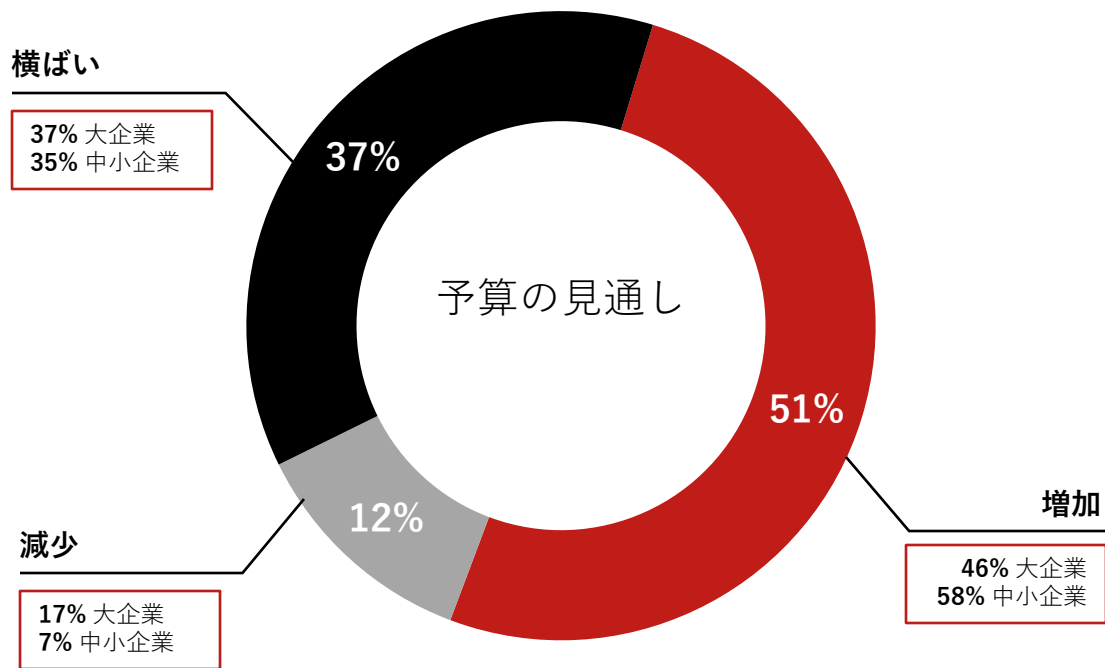


質問：あなたはどこにお住まいですか？

Appendix

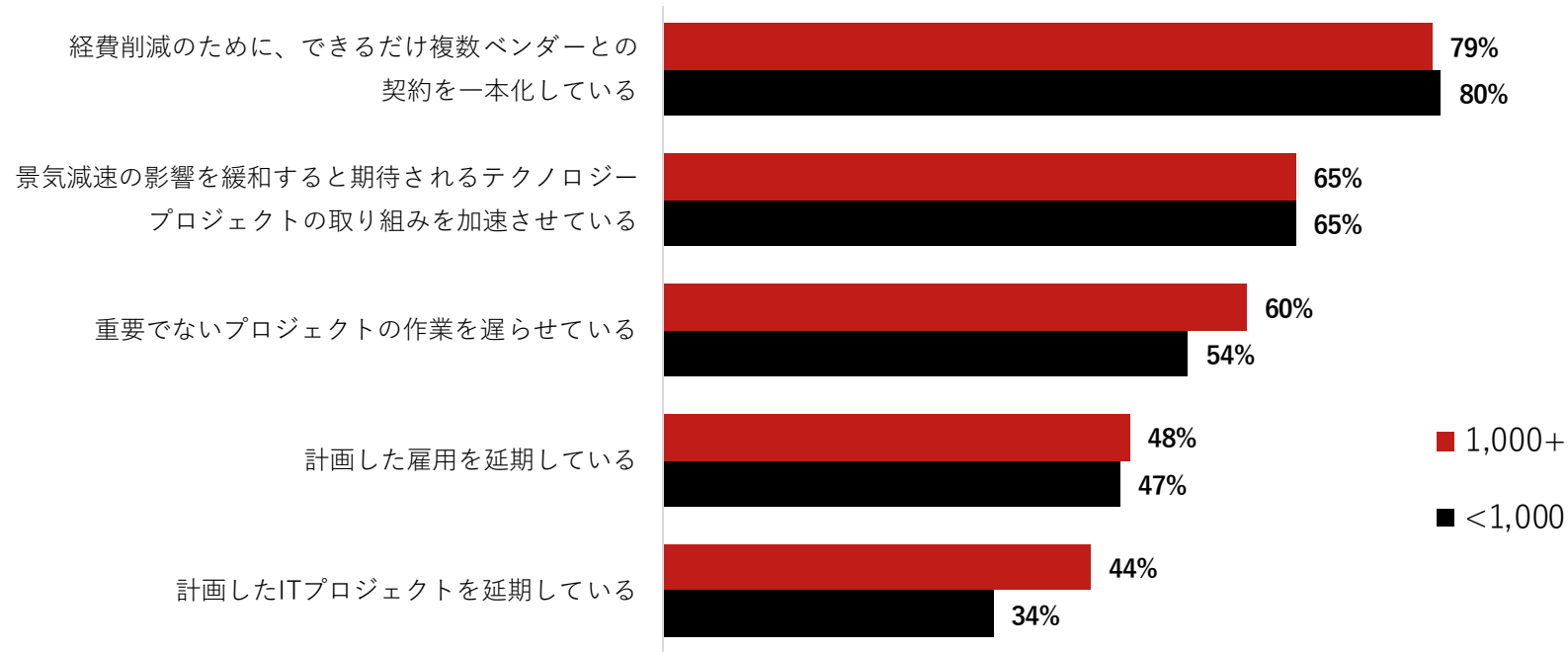


テクノロジー予算は増加し続けている



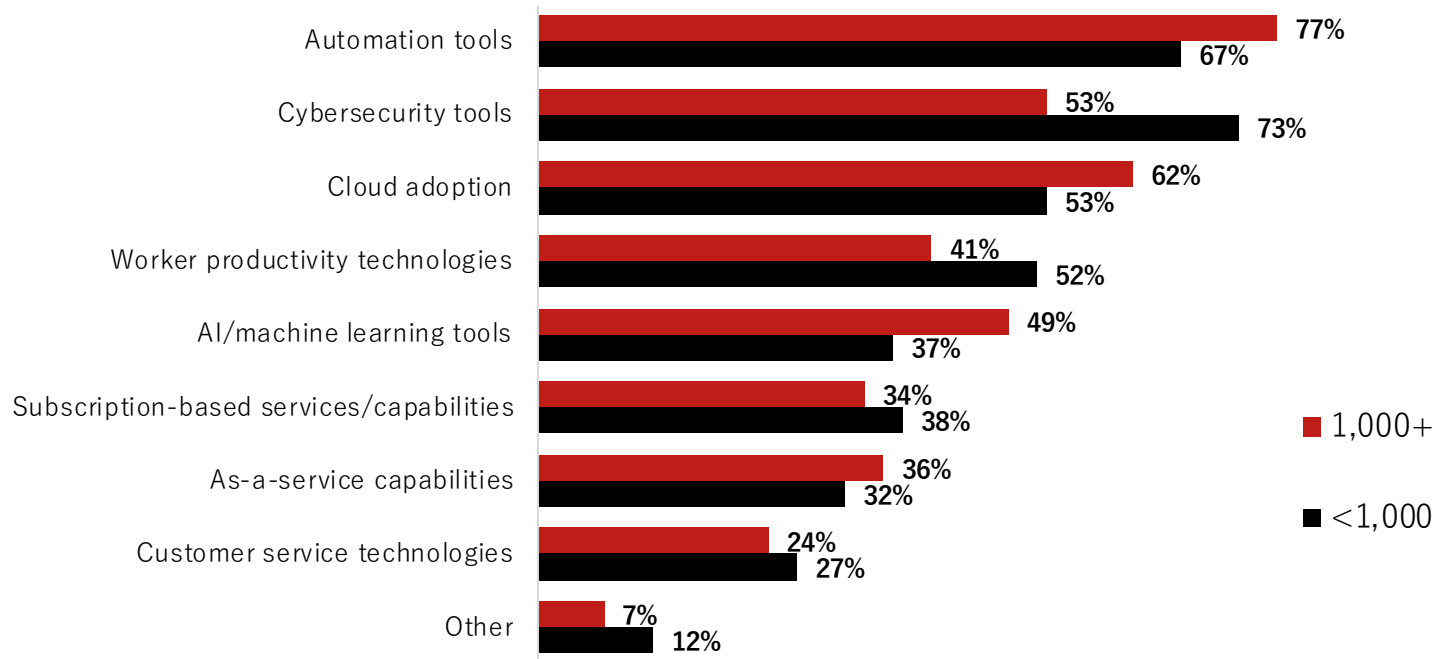
質問：今後12か月のIT総予算は、過去12か月と比較して増加しますか、減少しますか、それとも横ばいですか？

企業規模別の景気後退による影響



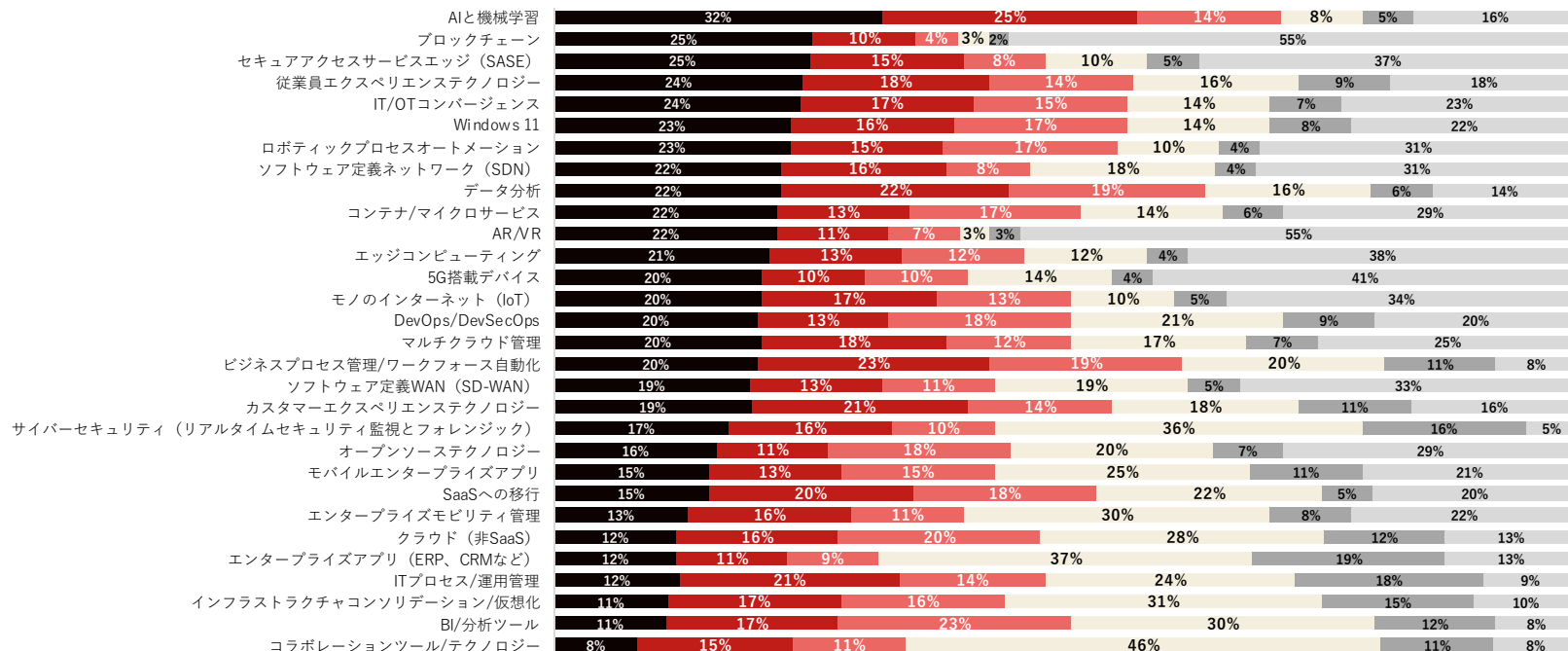
質問：景気後退に関する次の記述にどれくらい同意しますか？（強く同意する/やや同意する）

景気後退により自動化ツールに投資している



質問：景気後退の影響を緩和するために、どのようなテクノロジーに投資していますか？

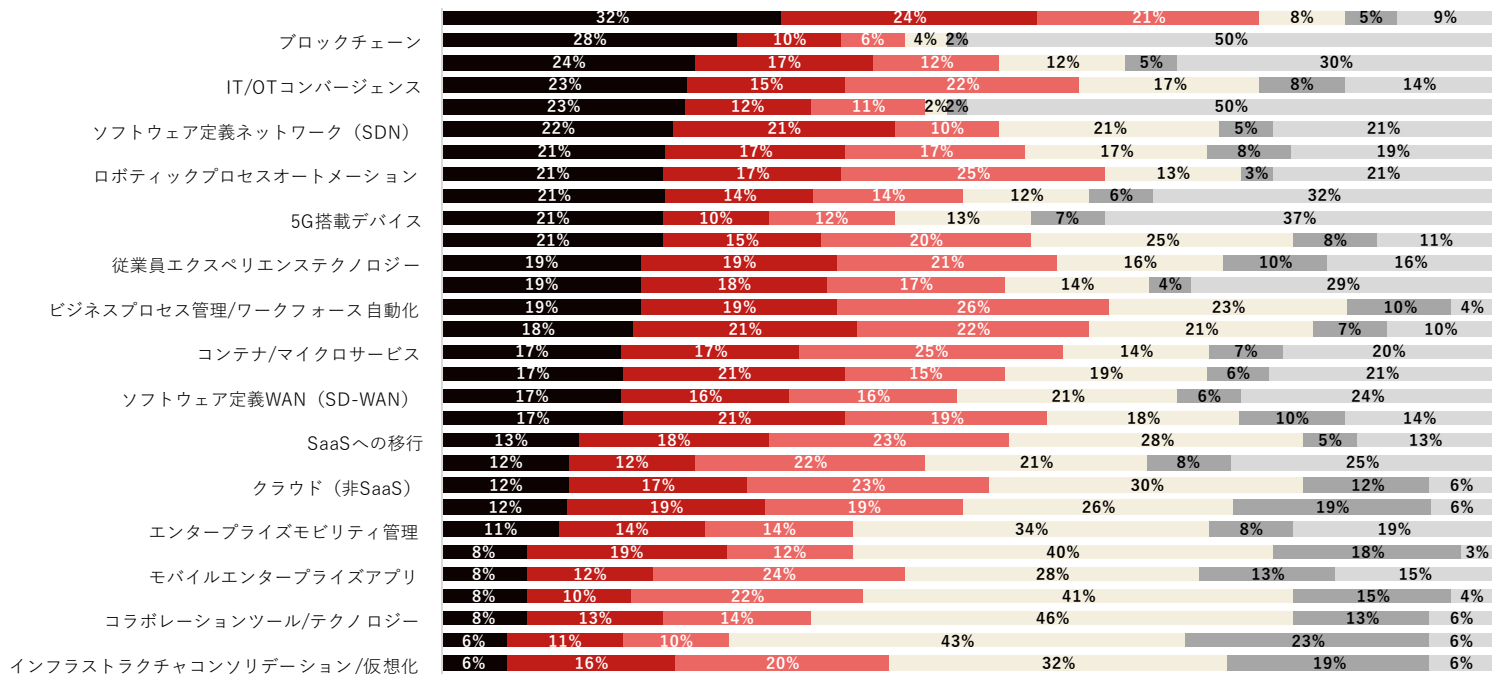
テクノロジーの導入状況



■ 着目または積極的に調査中 ■ 新たな取り組みを試験的に導入中 ■ 事業部門または部門内で実稼働中 ■ 全社的に実稼働中 ■ アップグレード中/調整中 ■ 興味なし

質問：以下の各テクノロジーの取り組みについて、現在の活動を最もよく表している選択肢はどれですか？

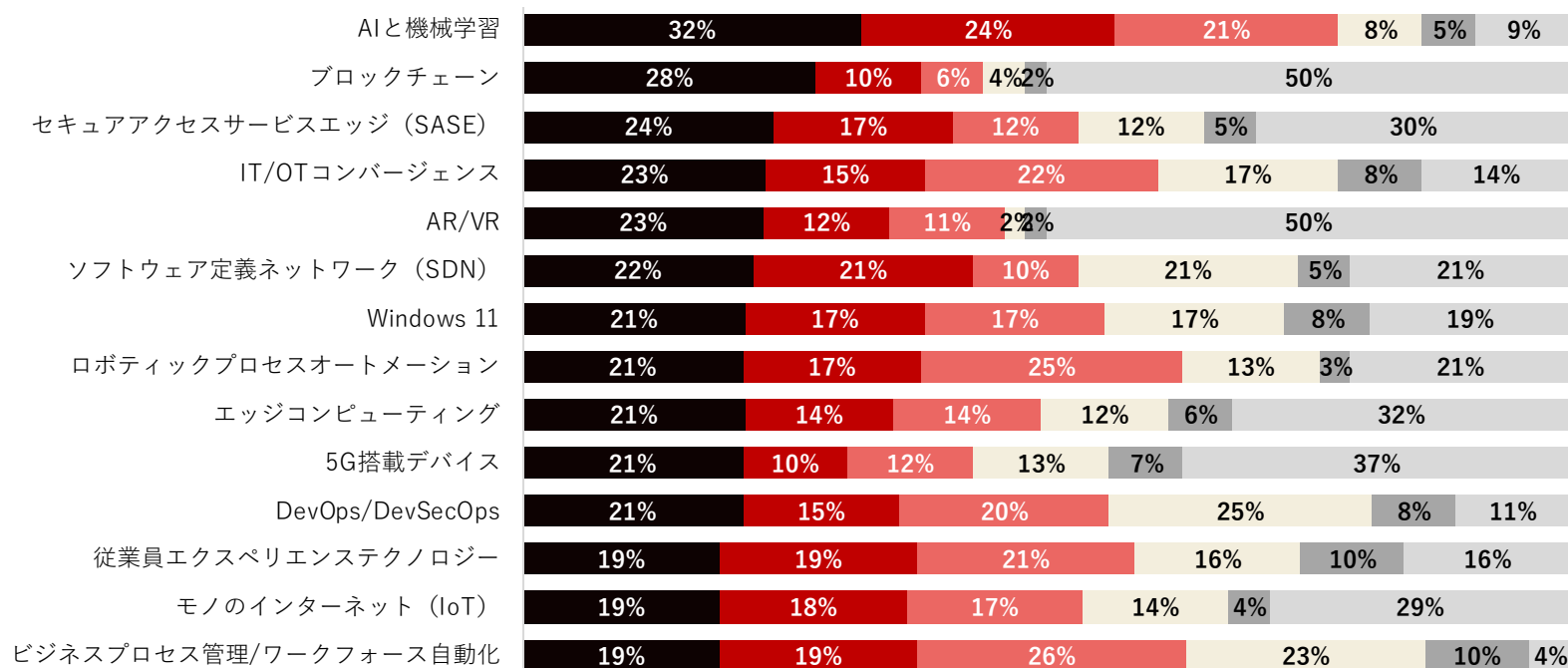
テクノロジーの導入状況 (1,000+)



■ 着目または積極的に調査中 ■ 新たな取り組みを試験的に導入中 ■ 事業部門または部門内で実稼働中 ■ 全社的に実稼働中 ■ アップグレード中/調整中 ■ 興味なし

質問：以下の各テクノロジーの取り組みについて、現在の活動を最もよく表している選択肢はどれですか？ (1,000+ 企業規模)

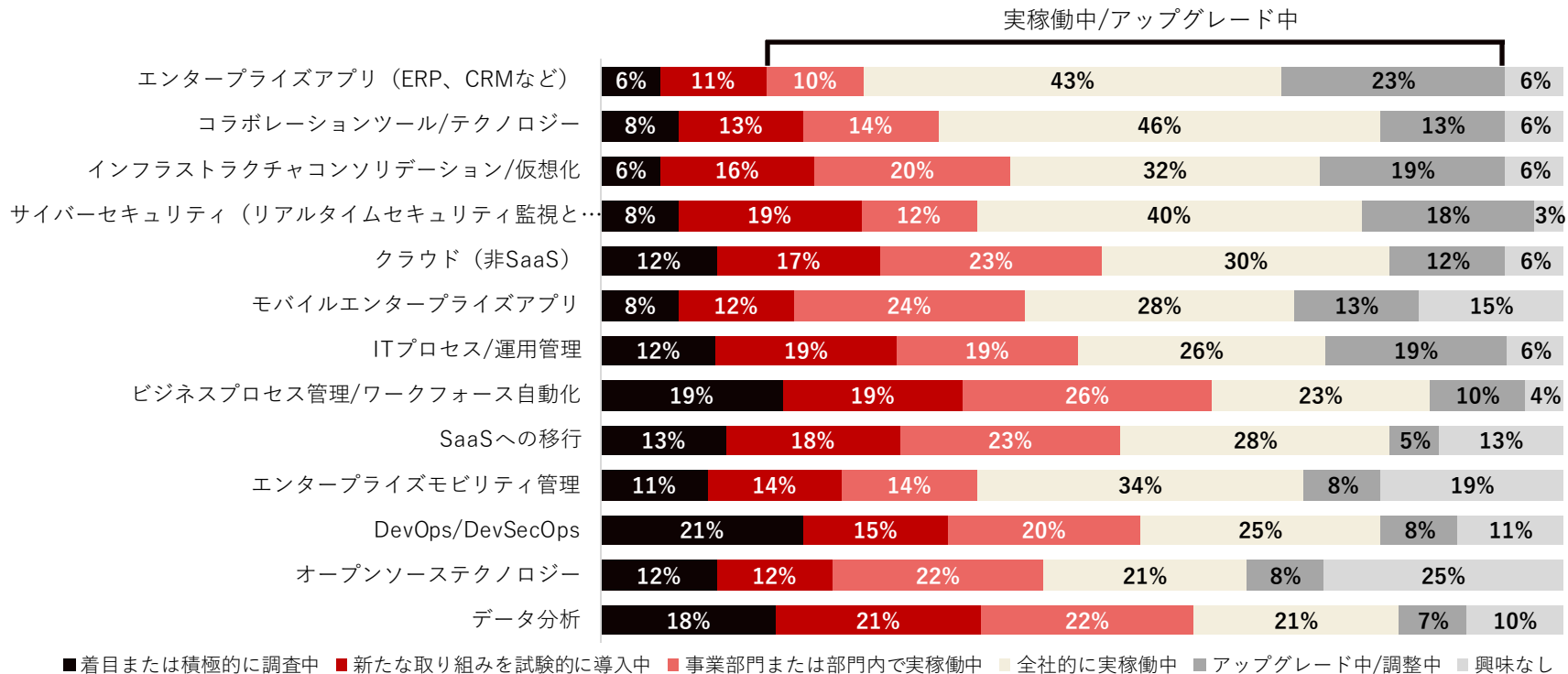
大企業が積極的に調査しているツール



■ 注目または積極的に調査中 ■ 新たな取り組みを試験的に導入中 ■ 事業部門または部門内で実稼働中 ■ 全社的に実稼働中 ■ アップグレード中/調整中 ■ 興味なし

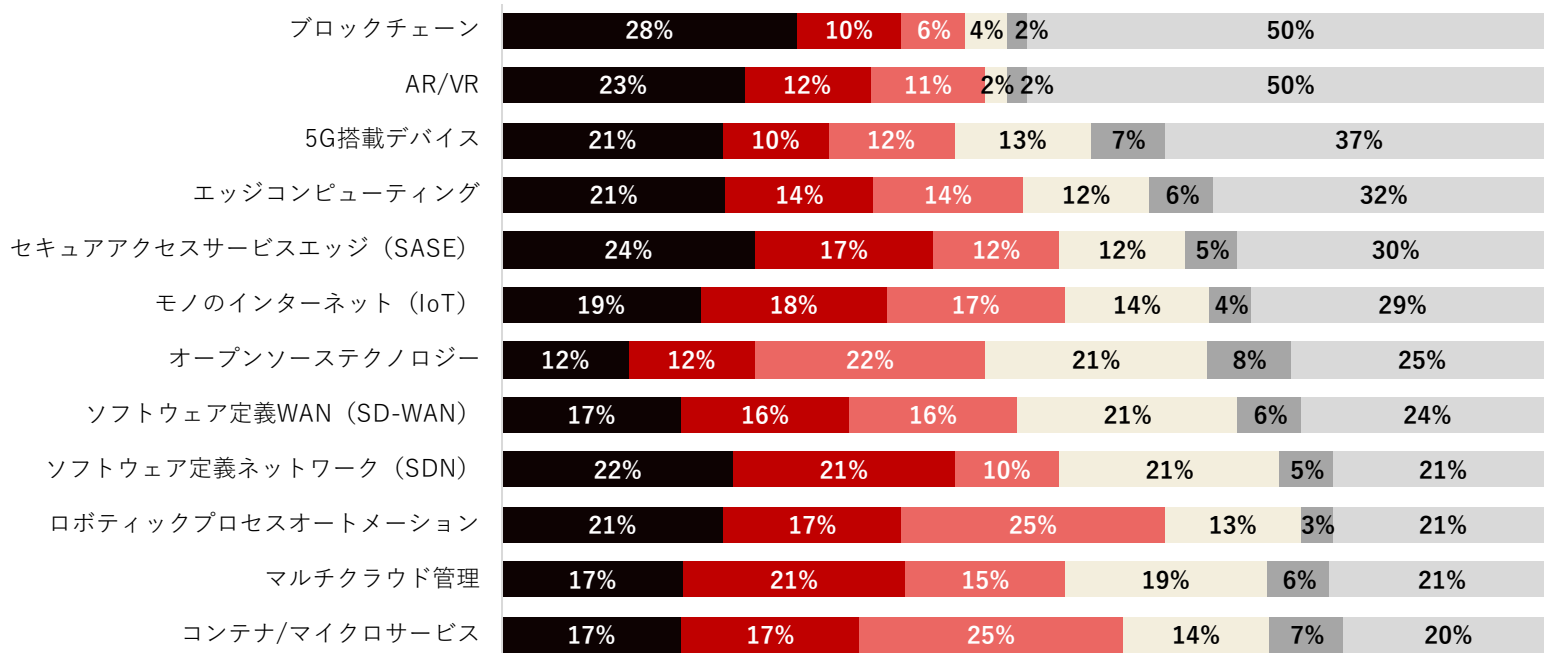
質問：以下の各テクノロジーの取り組みについて、現在の活動を最もよく表している選択肢はどれですか？ (1,000+ 企業規模)

大企業で使用されているツール



質問：以下の各テクノロジーの取り組みについて、現在の活動を最もよく表している選択肢はどれですか？ (1,000+ 企業規模)

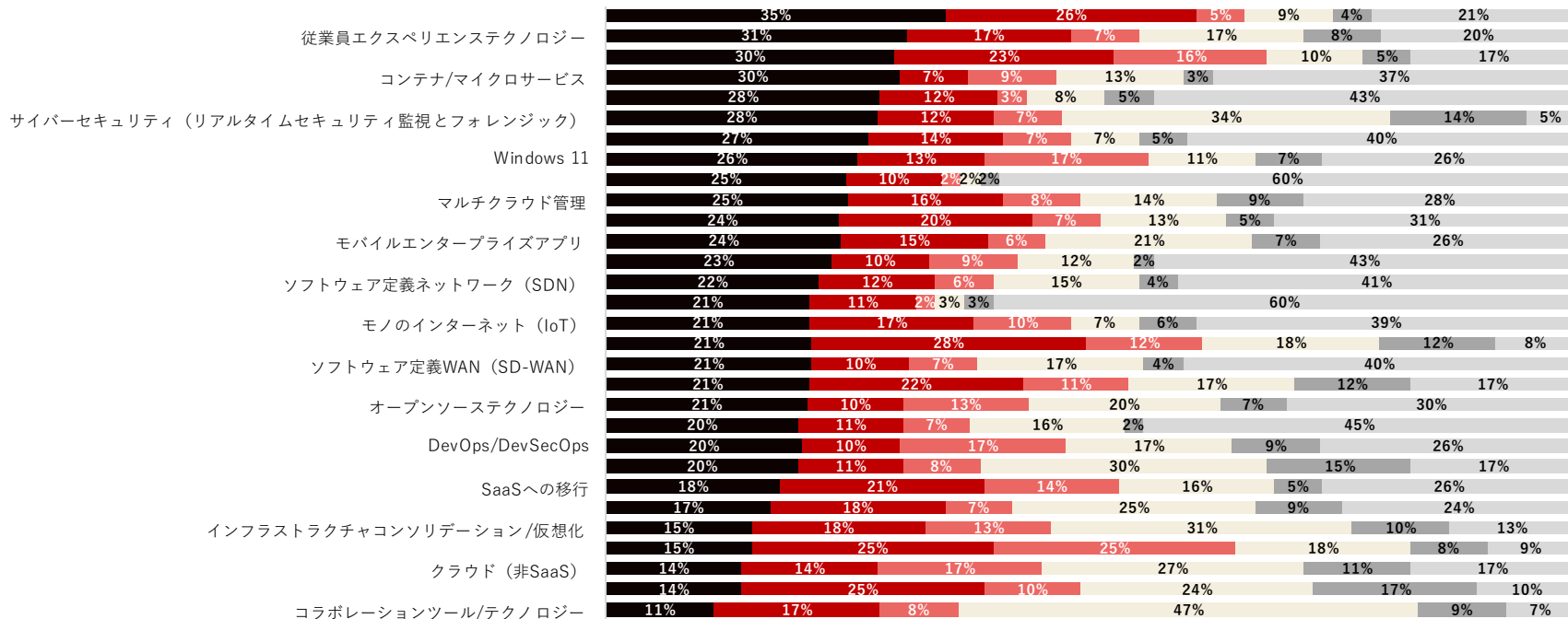
大企業の関心が薄いテクノロジー



■ 注目または積極的に調査中 ■ 新たな取り組みを試験的に導入中 ■ 事業部門または部門内で実稼働中 ■ 全社的に実稼働中 ■ アップグレード中/調整中 ■ 興味なし

質問：以下の各テクノロジーの取り組みについて、現在の活動を最もよく表している選択肢はどれですか？ (1,000+ 企業規模)

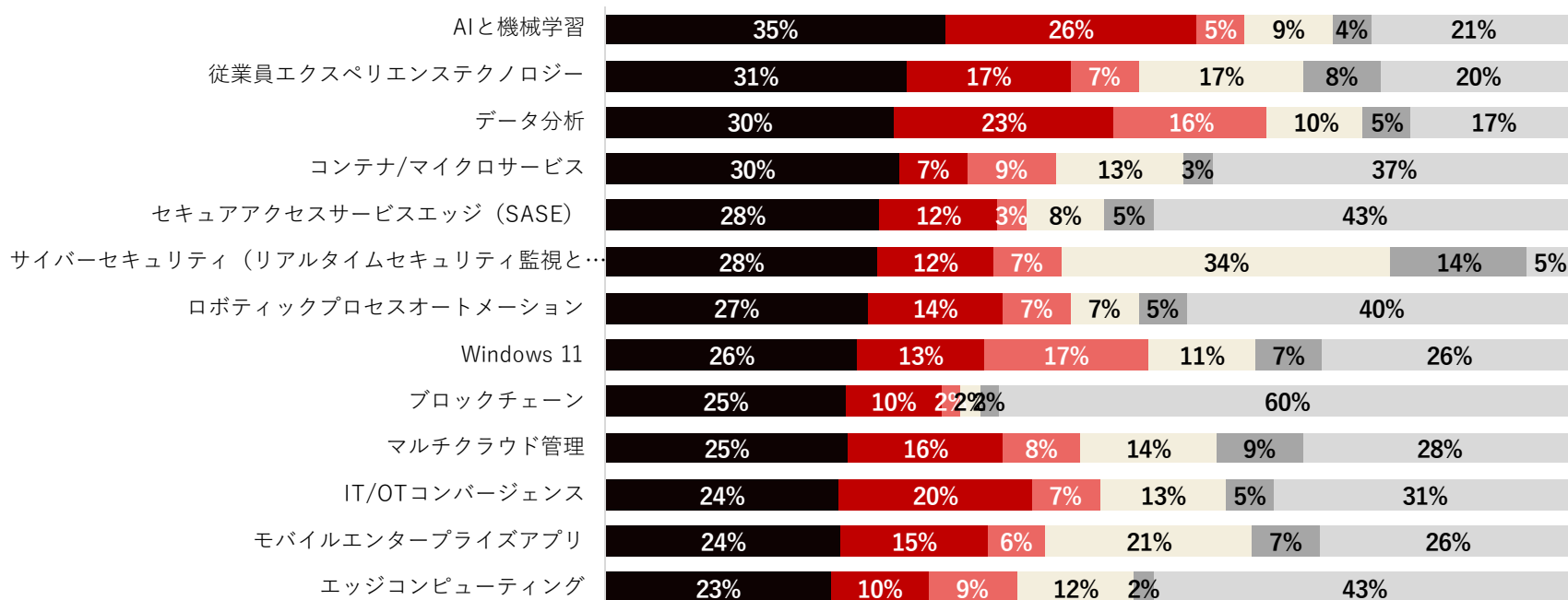
テクノロジーの導入状況 (<1,000)



■ 注目または積極的に調査中 ■ 新たな取り組みを試験的に導入中 ■ 事業部門または部門内で実稼働中 ■ 全社的に実稼働中 ■ アップグレード中/調整中 ■ 興味なし

質問：以下の各テクノロジーの取り組みについて、現在の活動を最もよく表している選択肢はどれですか？ (<1,000企業規模)

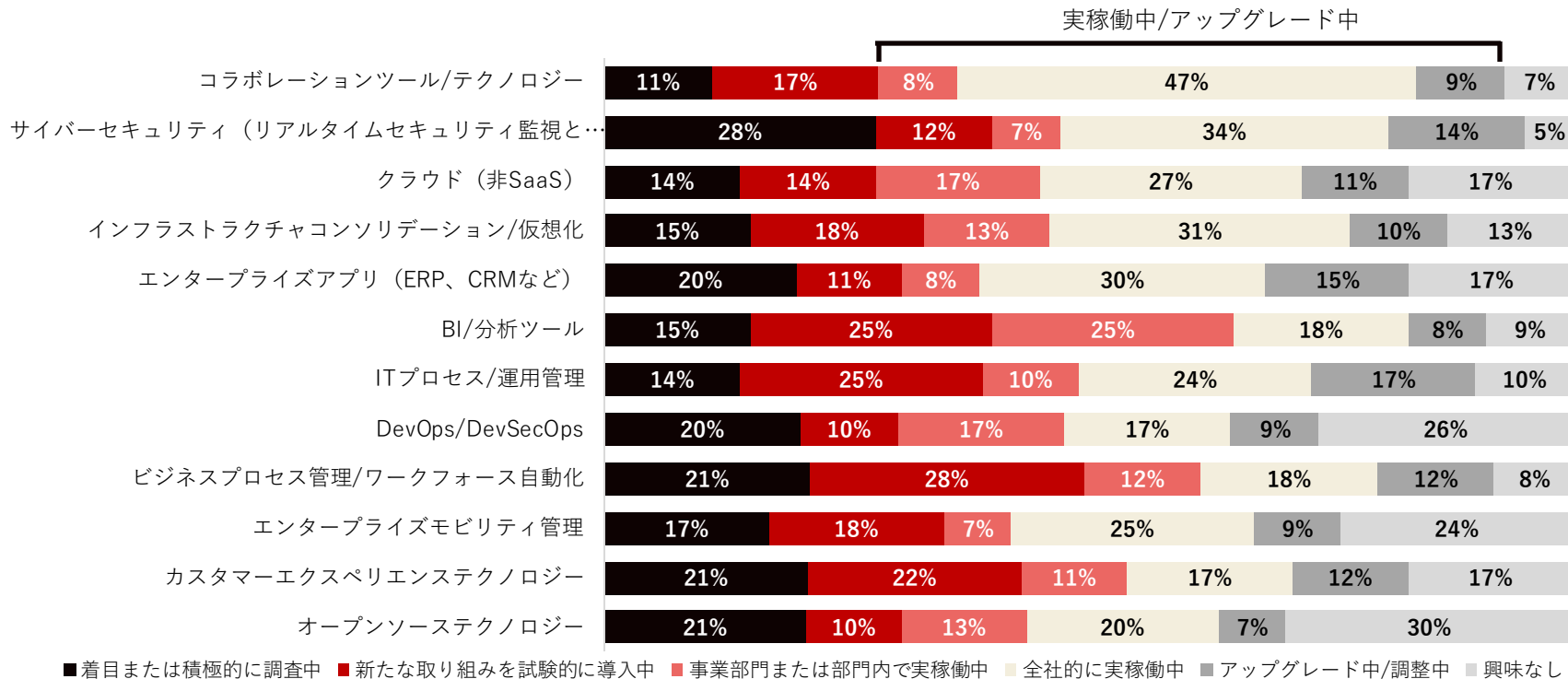
中小企業が積極的に調査しているツール



■ 着目または積極的に調査中 ■ 新たな取り組みを試験的に導入中 ■ 事業部門または部門内で実稼働中 ■ 全社的に実稼働中 ■ アップグレード中/調整中 ■ 興味なし

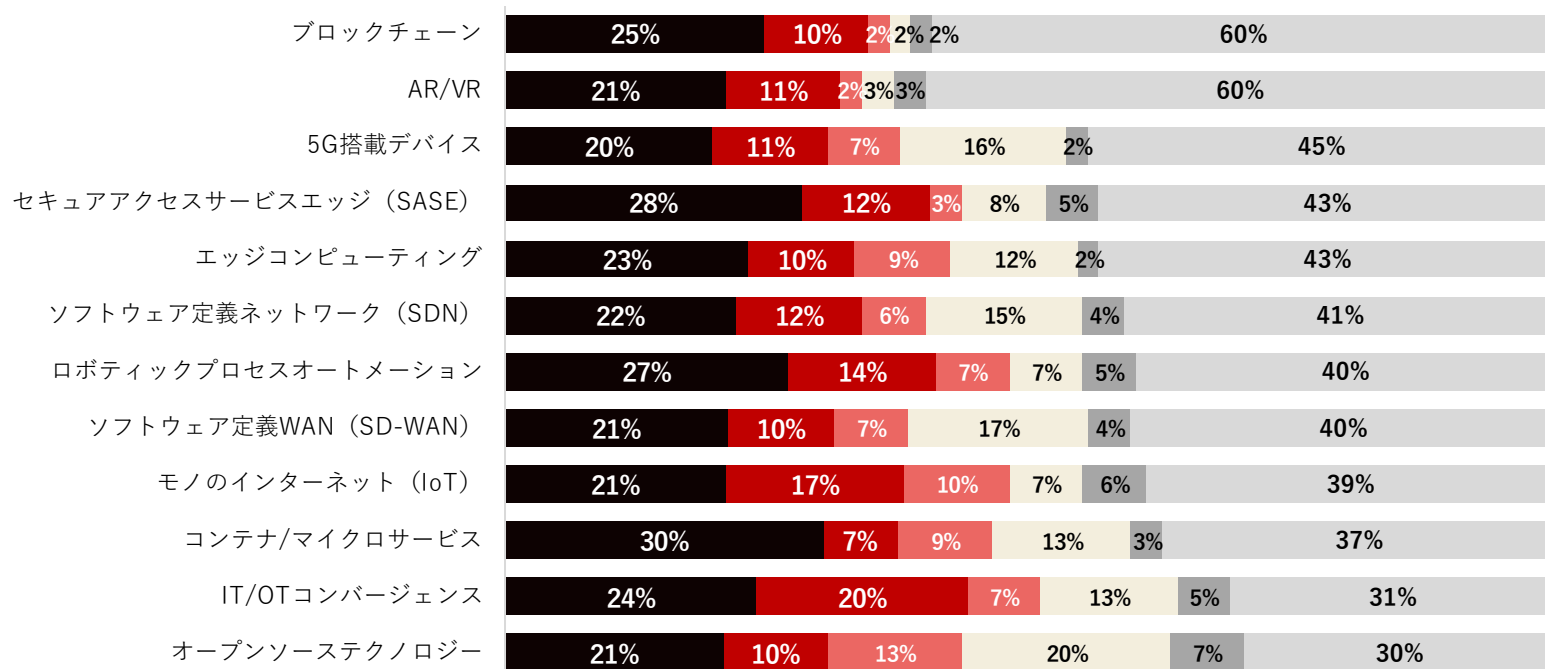
質問：以下の各テクノロジーの取り組みについて、現在の活動を最もよく表している選択肢はどれですか？ (<1,000企業規模)

中小企業が使用中のツール



質問：以下の各テクノロジーの取り組みについて、現在の活動を最もよく表している選択肢はどれですか？（<1,000企業規模）

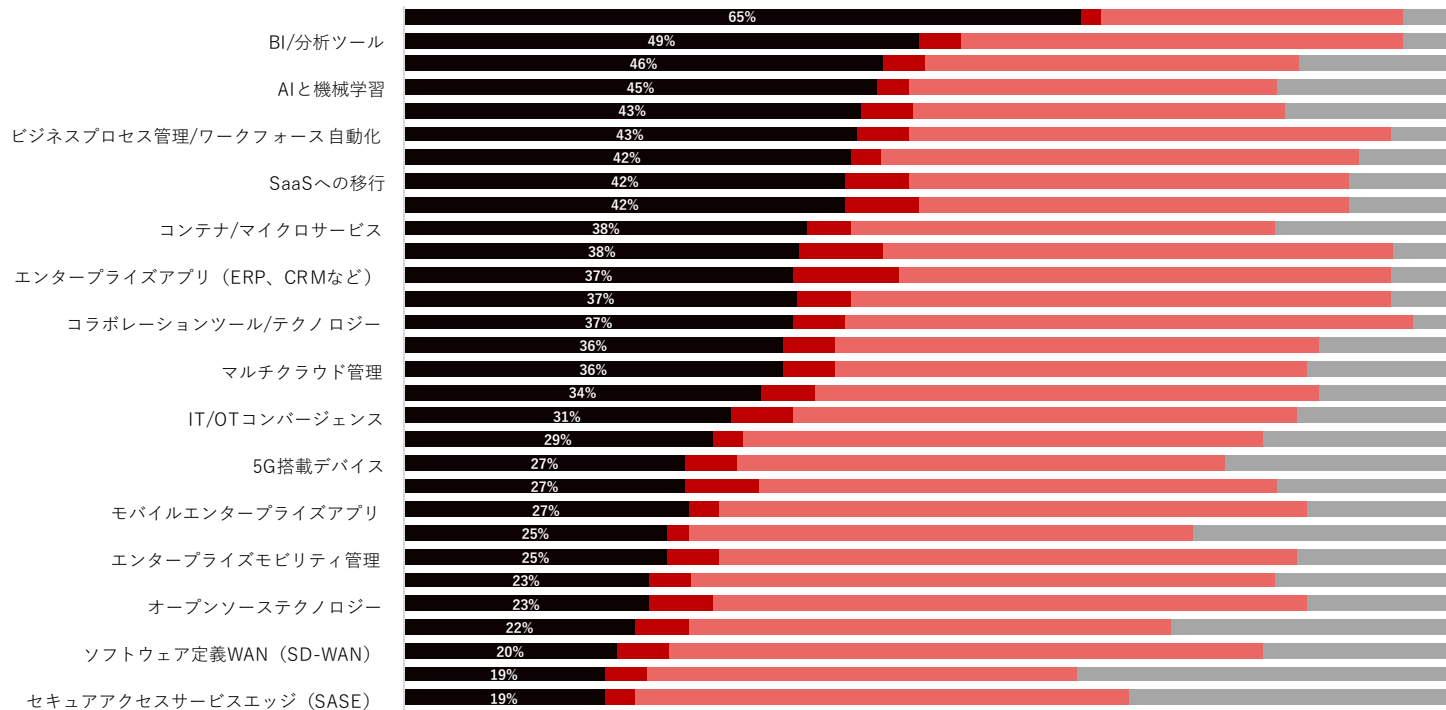
中小企業の関心が薄いテクノロジー



■ 注目または積極的に調査中 ■ 新たな取り組みを試験的に導入中 ■ 事業部門または部門内で実稼働中 ■ 全社的に実稼働中 ■ アップグレード中/調整中 ■ 興味なし

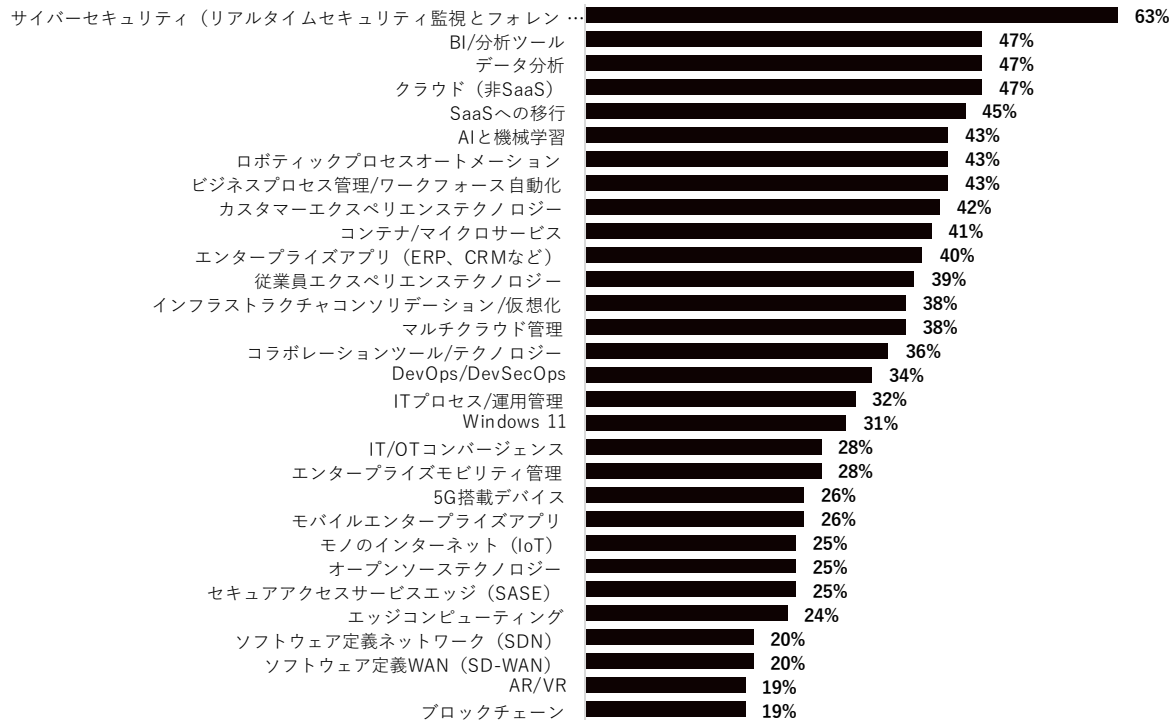
質問：以下の各テクノロジーの取り組みについて、現在の活動を最もよく表している選択肢はどれですか？ (<1,000企業規模)

テクノロジーへの投資シフト



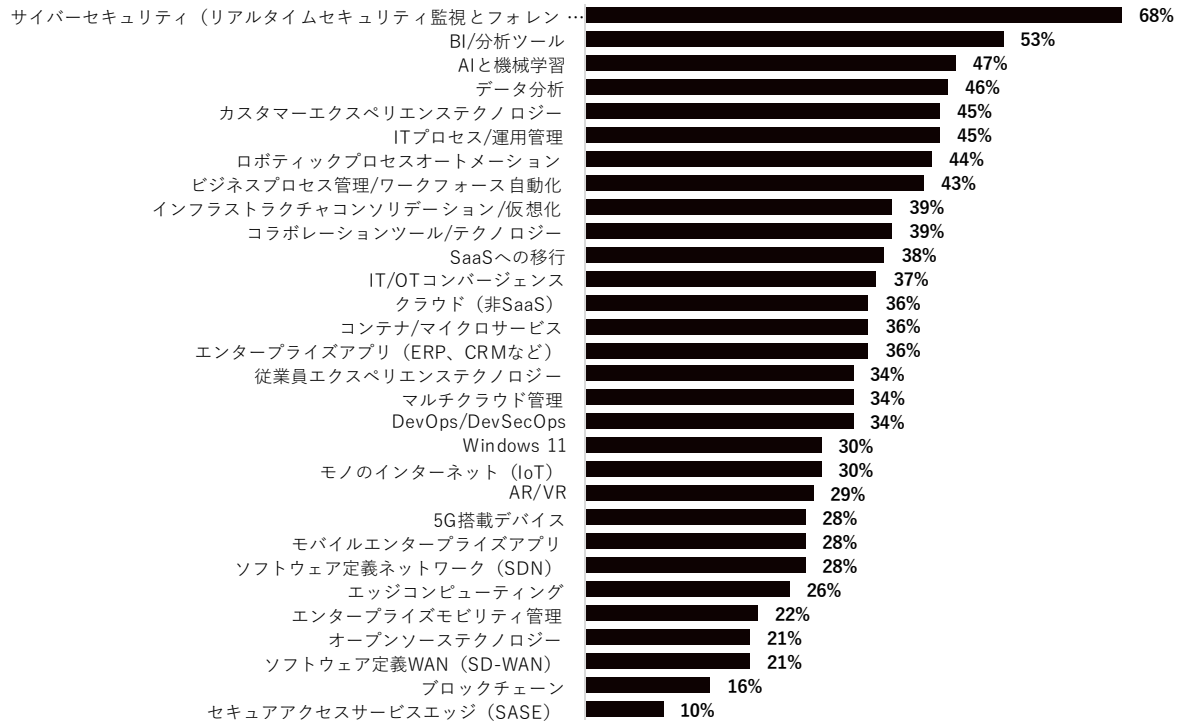
質問：次の各カテゴリーの支出は、過去12か月と比較して増加しますか、減少しますか、それとも横ばいですか？

大企業での支出増加



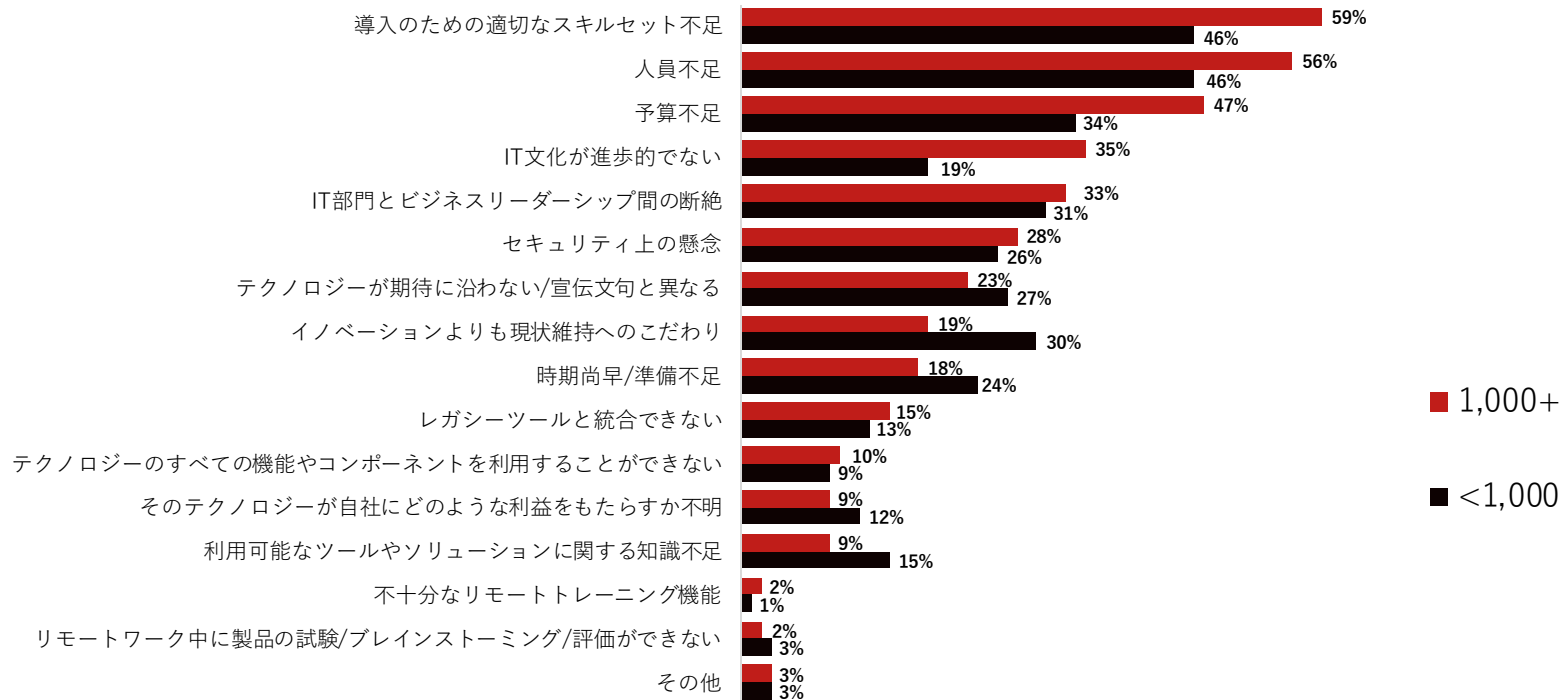
質問：次の各カテゴリーの支出は、過去12か月と比較して増加しますか、減少しますか、それとも横ばいですか？ (1,000+ 企業規模)

中小企業での支出増加



質問：次の各カテゴリーの支出は、過去12か月と比較して増加しますか、減少しますか、それとも横ばいですか？（<1,000 企業規模）

企業規模別のテクノロジー導入に関する課題



質問：過去12か月間に新しいテクノロジーを購入し導入しようとした際に、どのような課題に直面しましたか？